

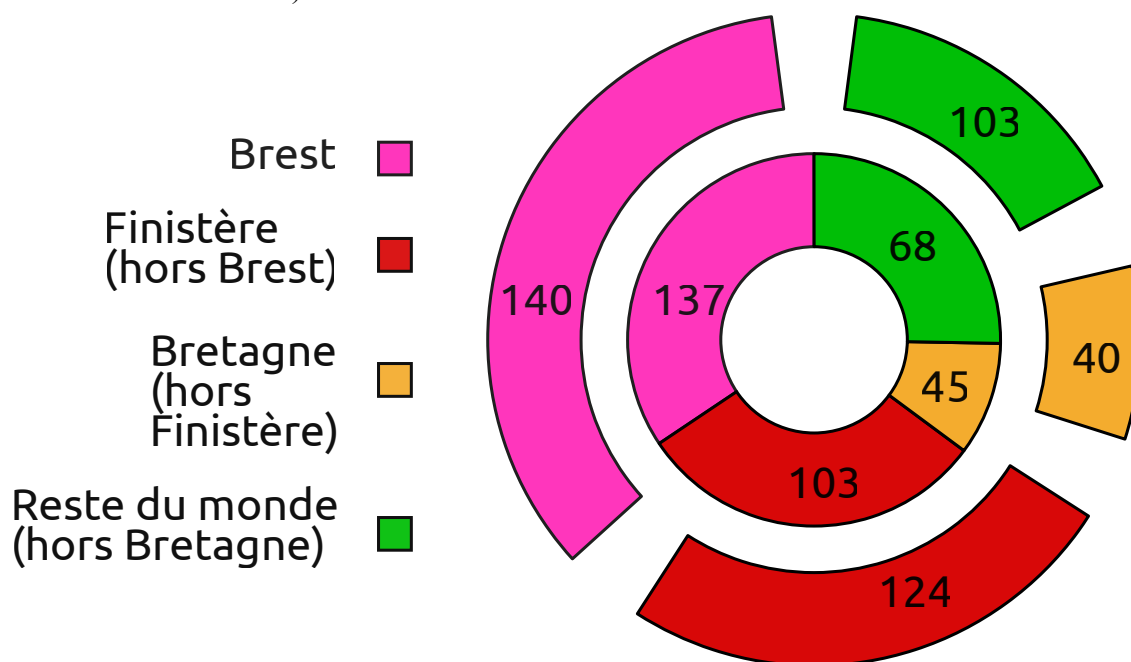
## Rapport d'activité 2023

### Table des matières

Rapport d'activité 2023.....	1
Situation des adhérent·e·s.....	2
Nouvelles adhésions.....	2
Départ d'adhérent·e·s.....	3
Vie associative.....	4
Permanences & ateliers Infini.....	4
Permanences.....	4
Rendez-vous Infini.....	5
Infini aux service des communs.....	5
Instance Mobilizon.....	5
Permanences numériques centre social de Kerangoff.....	5
Accueil des contributeur·ice·s OSM.....	6
Rapport technique.....	6
Retour sur la vague de piratage de SPIP.....	6
Quelques chiffres sur l'hébergement.....	6
cloud.infini.....	6
listes.infini.....	7
Hébergement Web.....	7
Courriels.....	8
Services CHATONS.....	8
mobilizon.infini.....	9
pad.infini.....	9
pic.infini.....	9
date.infini.....	9
map.infini.....	9
link.infini.....	10
drop.infini.....	10
bin.infini.....	10
Les actions socio-éducatives.....	10
Actions sociales d'Infini.....	10
Nomade et e-actif·ve·s.....	10
Permanences numériques centre social de Kerangoff.....	11
Ateliers PAPI.....	11
Les partenariats.....	12
Picasoft.....	12
ATD Quart Monde.....	12
Remerciements.....	12

## Situation des adhérent·e·s

À la fin de l'année 2023, le nombre d'adhérent·e·s est de **407**, individuel·le·s et structures inclus·e·s. Le nombre de personnes morales est de **238** tandis que le nombre d'adhésions individuelles est de **169**. En termes d'origine géographique, les adhérent·e·s sont majoritairement breton·ne·s et plus particulièrement finistérien·ne·s. Infini apparaît comme une structure de proximité pour les adhérent·e·s qu'ils soient des personnes physiques ou morales. Ci-dessous la répartition géographique des adhérent·e·s (à l'intérieur les chiffres en mars 2023, à l'extérieur les chiffres en mars 2024).



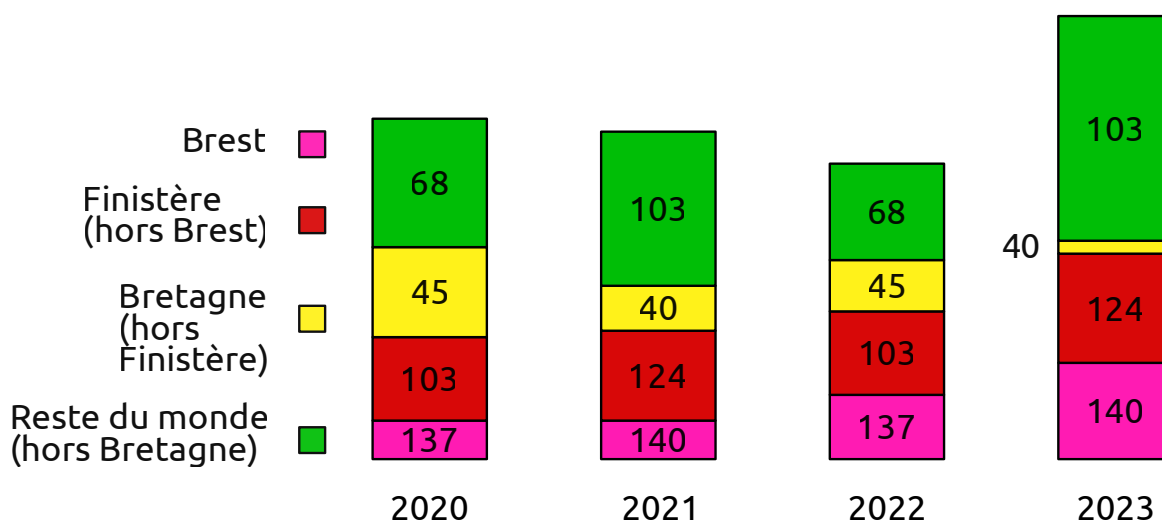
*Répartition géographique des adhérent·e·s*

## Nouvelles adhésions

Au cours de l'année 2023, Infini a enregistré **69** nouvelles adhésions. Parmi les nouvelles adhésions, **27** sont des personnes morales et **42** des personnes physiques.

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre d'adhérent·e·s				353	407
Nouvelles adhésions	48	53	51	46	69

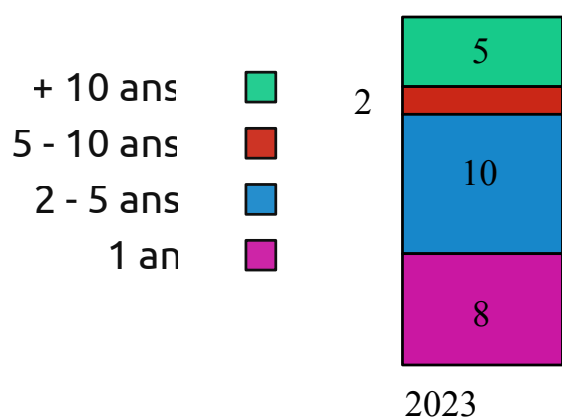
	2019	2020	2021	2022	2023
Dont personnes physiques			25	24	42
Dont personnes morales			26	22	27



*Répartition géographique des nouvelles adhésions*

### **Départ d'adhérent·e·s**

Au cours de l'année 2023, **25** adhérent·e·s n'ont pas souhaité poursuivre leur adhésion à Infini.



*Années d'adhésion avant départ adhérent·e·s*

## **Vie associative**

### ***Permanences & ateliers Infini***

Des permanences informelles au local pour accueillir les adhérent·e·s sur rendez-vous sont toujours d'actualité, dans la continuité des années précédentes, alors qu'on assurait aussi des présences à l'extérieur du local pour répondre aux obligations des projets avec nos partenaires. La vie associative a connu un développement de grande ampleur, d'une part avec l'augmentation des adhérent·e·s et d'autre part à la suite du piratage de plusieurs sites fin juin.

Afin de mieux répondre à la demande tout en tenant compte des autres obligations,, les permanences sont devenues hebdomadaires depuis septembre 2023, le mercredi pour les adhérent·e·s d'Infini, avec une permanence supplémentaire un samedi par mois. Ces permanences fixes viennent compléter des possibilités d'accompagnement déjà existantes (Canal IRC, liste de support tech@infini.fr). Avec l'augmentation du nombre de demandes de rendez-vous, il n'était plus possible de continuer à fonctionner comme précédemment. Ces permanences sont assurées par Jolan avec des contributions de membres actifs d'Infini, ce qui permet de répondre à l'ensemble des demandes.

Un bilan de cette expérimentation a été présenté au conseil collégial en décembre 2023, les propositions de poursuites ont toutes été retenues afin de faire ~~évoluer~~ correspondre les permanences aux besoins identifiés.

### **Permanences**

Depuis le piratage de nombreux sites SPIP (lire plus bas), une expérimentation de permanences sur rendez-vous a eu lieu, à partir du mois de septembre ; il a été proposé aux adhérent·e·s qui en ont signifié le besoin, 2 jours de permanences par mois, un mercredi et un samedi. Il est demandé aux adhérent·e·s de s'inscrire en amont afin de solliciter un·e bénévole pour accompagner l'adhérent·e. Une majorité des sujets ont concerné l'utilisation de SPIP, mais pas seulement. Cela concerne aussi l'utilisation des listes de diffusions et d'outils spécifiques tels que Paheko, GRR et d'autres. Elles ont lieu désormais tous les mercredis matin.

Les permanences sont aussi un lieu de rencontre des membres d'Infini qui, hors de ce contexte, ont peu d'occasions de se croiser et d'échanger. Ces observations démontrent l'importance du rôle de médiation d'Infini entre les outils et leurs utilisateur·ice·s.

La poursuite de l'expérimentation des permanences sur la période de janvier à juin 2024 se traduira par 2 ateliers collectifs mensuels sur des sujets qui sont souvent demandés et/ou identifiés par les bénévoles contribuant aux permanences.

Parmi les besoins revenant régulièrement :

- Mise à jour de SPIP.
- Utilisation des newsletters notamment avec Sympa.
- Et d'autres à venir en 2024 ...

Certains besoins étant récurrents, dès janvier 2024 il sera mis en place des ateliers collectifs sur

des sujets identifiés et notamment sur la manipulation de SPIP.

## **Rendez-vous Infini**

En 2023, il y a eu 5 rendez-vous Infini :

- le 27 janvier sous forme d'un apéro SPIP, consacré à... SPIP
- le 28 avril, consacré à OpenStreetMap
- le 30 juin, un barbecue de fin d'année (scolaire) sous la pluie...
- le 22 septembre pour un barbecue de rentrée
- le 20 octobre pour un Chapéro, autour du collectif CHATONS

5 à 10 personnes sont venues à chaque fois pour échanger avec l'équipe d'Infini.

## ***Infini aux service des communs***

La panoplie des outils libres proposés par Infini (pad, date, bin, drop, pic, carte, link) s'étoffe avec la mise en place d'une instance Mobilizon.

## **Instance Mobilizon**

Mobilizon est une alternative libre aux événements Facebook et autres Event brite ; la mise à disposition a été financée par l'appel à projet de la ville de Brest "Usages du Numérique" 2022. Le service est en production depuis octobre 2023, le lancement public aura lieu très prochainement, tout d'abord pour nos seuls adhérent·e·s puis, une fois l'équipe de modération constituée, à tou·te·s

## **Permanences numériques centre social de Kerangoff**

Tous les mardis hors vacances scolaires, un bénévole du centre social de Kerangoff et Johan tiennent une permanence dans la salle PAPI dédiée, au centre social de Kerangoff. Les demandes sont multiples : découverte de l'ordinateur, utilisation des terminaux mobiles, accompagnement à la rédaction, etc.

Cette première phase d'expérimentation fait ressortir des besoins non anticipés, comme faire connaître les dispositifs autour du numérique ou mettre en lien d'autres acteurs tels que la recyclerie pour la mise à disposition de matériel via le dispositif de prescription sociale.

Ce retour d'une première expérience sur le quartier de Kerangoff montre bien l'acteur social qu'est Infini : l'association se trouve au croisement des dispositifs permettant l'accès au numérique et des prescripteurs.

Ce projet est financé par le DSU dans le cadre de l'appel à projet annuel Contrat de ville, il a débuté en fin d'année 2023.

## Accueil des contributeur·ice·s OSM

La relation entamée en 2022 avec la communauté brestoise des contributeur·ice·s au projet Open Street Map (OSM) se développe et s'est renforcée. Cela se traduit par l'accueil des réunions mensuelles depuis septembre 2023. Elles se déroulent en soirée le premier ou le second mercredi du mois. La collaboration entre les participants est facilitée par la mise à disposition du matériel de la salle : grand écran, postes informatiques, nécessaire d'accueil.

Le projet OSM est né en 2004, vingt après il existe plus que jamais. Afin de mettre ce projet sous la lumière brestoise, Infini et la communauté locale s'associent et proposeront le 12 & 13 avril 2024 un Mapathon qui se déroulera au fablab des Fabriques du Ponant. Ces projets ont été rendus possibles notamment grâce à Cécile qui fait le lien entre la structure associative qu'est Infini et les contributeur·ice·s qui sont un collectif informel.

Le projet de Mapathon est soutenu par la mairie de Brest via son appel à projet "Usages du numérique" 2023.

## Rapport technique

Les évènements techniques de l'année 2023

### Retour sur la vague de piratage de SPIP

Un faille de sécurité découverte en février 2023 sur le logiciel SPIP a été exploitée dès le mois de mars. Fin juin plusieurs dizaines de sites ont été infectés, faut d'avoir été régulièrement mis à jour. Une vingtaine de sites a été purement et simplement supprimée par les pirates voulant effacer leurs traces. Beaucoup ont pu être reconstruits depuis la base de données, sans malheureusement retrouver les documents joints (photos, fichiers, etc.). D'autres ont été mis à jour, avec l'aide de l'équipe technique et des permanences organisées au local d'Infini par Jolan et des bénévoles.

Cet épisode met l'accent sur l'importance de suivre l'actualité du logiciel qui fait tourner son site, car des failles de sécurités sont sans cesse découvertes et corrigées rapidement, il est donc vital de maintenir son site à jour.

### Quelques chiffres sur l'hébergement

Chaque adhérent·e·s d'**Infini** dispose d'un compte Nextcloud et a accès selon ses besoins à l'hébergement web, courriels et listes de diffusions.

### cloud.infini

**Cloud.infini** est propulsé par Nextcloud. Pour consulter les statistiques de l'instance Nextcloud : [cloud.infini.fr/ocs/v2.php/apps/serverinfo/api/v1/info?format=json](https://cloud.infini.fr/ocs/v2.php/apps/serverinfo/api/v1/info?format=json).

	<b>Mars 2022</b>	<b>Mars 2023</b>	<b>Mars 2024</b>	<b>Evolution / 2023</b>
<b>Nombre de comptes actifs</b>	167	187	225	+38
<b>Occupation du stockage en Gigaoctets</b>	25	31	46	+15

## listes.infini

Propulsées par Sympa, les listes de diffusion permettent à un grand nombre de personnes d'échanger en envoyant des courriels à une adresse commune qui protège et contrôle les échanges.

	<b>Mars 2022</b>	<b>Mars 2023</b>	<b>Mars 2024</b>	<b>Evolution / 2023</b>
<b>Nombre de listes</b>	1547	1502	1385	-117
<b>Nombre de robots</b>	136	117	110	-7
<b>Nombre d'abonné·e·s</b>	357 306	344 548	313 715	-30 833
<b>Nombre d'abonné·e·s uniques</b>	243 111	238 705	224 324	-14 381

## Hébergement Web

Bien que PHP 5.6 ne soit plus maintenu depuis 2018, les techniciens d'Infini ont veillé à le conserver, car la moitié des sites hébergés par Infini sont dépendants de cette version. La mise à disposition de PHP 8.2 a été annoncée en octobre 2023.

	<b>Mars 2022</b>	<b>Mars 2023</b>	<b>Mars 2024</b>	<b>Evolution / 2023</b>
<b>Domaines hébergés en PHP 5.6</b>	668(63,56 %)	585(55,8 %)	501(46,18 %)	<b>-84</b>
<b>Domaines hébergés en PHP 7.2</b>	323(30,73 %)	281(26,8 %)	259(23,87 %)	<b>- 22</b>
<b>Domaines hébergés en PHP 7.4</b>	60(5,71 %)	182 (17,4 %)	241(22,21 %)	<b>+ 59</b>
<b>Domaines hébergés en PHP 8.2</b>	0(0 %)	0(0 %)	84 (7,74 %)	<b>+ 84</b>

	<b>Mars 2022</b>	<b>Mars 2023</b>	<b>Mars 2024</b>	<b>Evolution / 2023</b>
Nombre total de sites	1 051	1 048	1 085	+ 37

Au moment de la relève des statistiques disponibles. Infini a accueilli **7 042 412** hits soit un peu plus de 1 million par jour. Sur les 7 derniers jours, ce ne sont pas moins de **82 990** visiteurs uniques, soit **11 855** par jour.

## Courriels

Malgré une occupation des serveurs constante dans le même ratio utilisateur/poids des boîtes de courriels, **42 boîtes de courriels** (moins de 5% des boîtes) occupent la moitié du stockage (180Go). 1% des boîtes occupe 20% de l'espace total des mails.

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Nombre de boîtes de courriels	<b>700</b>	<b>808</b>	<b>808</b>	<b>870</b>
Poids global (En Go)	<b>302</b>	<b>363</b>	<b>360</b>	<b>360</b>
Moyenne par utilisateur·ice (En Go)	0,43	0,45	0,44	0,41

## Services CHATONS

Dans le cadre de la participation d'**Infini** au collectif CHATONS, l'association rend disponible en libre accès 8 services (un de plus qu'en 2022).

Il est difficile d'établir des statistiques sur l'utilisation de ces services tout au long de l'année. Un instantané est réalisé au mois de mars tous les ans.

## mobilizon.infini

Tout nouveau service ouvert confidentiellement il y a quelques mois, lancement officiel très prochainement.

	<b>2024</b>
Nombre d'utilisateur·ice·s	16
Nombre de groupes	10
Nombre d'évènements	81

## pad.infini

Les pads sont automatiquement détruits au bout de 180 jours, s'il n'y a pas de nouvelles modifications.



Consulter les statistiques de pad.infini.fr : [pad.infini.fr/stats.json](https://pad.infini.fr/stats.json)

	2023	2024	Evolution
Nombre de pads	1 040	1 942	+902

## pic.infini

**Pic.infini** permet de partager une, ou une série d'images pour une période maximum d'un mois.

L'hébergement temporaire d'images est un service plébiscité par les internautes ; il est malheureusement aussi concerné par des signalements pour des contenus ne respectant pas les conditions générales d'utilisation d'Infini. Ce service requiert une surveillance de la part de l'équipe des techniciens, qui doivent effacer des contenus illicites.

Consulter les statistiques de pic.infini : [pic.infini.fr/stats](https://pic.infini.fr/stats)

	2023	2024	Evolution
Nombre d'images	103 606	190 480	+ 86 874

## date.infini

**Date.infini** propose deux formes de sondages afin qu'un groupe de personnes s'entendent sur une date ou un choix X ou Y. Les sondages sont automatiquement archivés après 180 jours (ou moins, à la discrétion de l'auteur).

	2023	2024	Evolution
Nombre de sondages	239	229	- 10

## map.infini

**Map.infini** propose des fonds de cartes utilisables pour la création de cartes personnalisées et personnalisables à l'aide de points, traits et surfaces.

	2023	2024	Evolution
Nombre de cartes	243	310	+67

## link.infini

**Link.infini** propose un raccourcisseur d'URL en transformant un long lien en un plus petit sous la forme link.infini.fr/xxxx (par exemple <https://link.infini.fr/venir> redirige vers l'emplacement du local dans OpenStreetMap). Ne sont comptabilisés que les liens actifs, c'est à dire les liens qui pointent vers une page web active.

	2023	2024	Evolution
Nombre de liens actifs	31 985	58 640	+ 26 655

## drop.infini

**Drop.infini** permet d'envoyer de gros fichiers (jusqu'à 1 Giga) pour une période maximale de 45 jours.

Consulter les statistiques de drop.infini : [drop.infini.fr/fullstats](https://drop.infini.fr/fullstats)

	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>Evolution</b>
Nombre de documents	2 861	1 990	- 871
Documents supprimés	N/C	288 366	N/C

## bin.infini

Bin.infini permet le partage de longs textes de manière chiffrée tout en les gardant accessibles publiquement. Il n'y a pas de statistiques connues.

## Les actions socio-éducatives

### *Actions sociales d'Infini*

L'un des buts du projet d'Infini est de permettre l'accès au matériel et aux usages numériques. Dans le cadre de cette mission, Infini siège à la Commission précarité et isolement des Quatre Moulins, initiée par le DSU. En 2023, la coordination de cette instance devient le rôle du centre social de Kerangoff et plus particulièrement de Marine, chargée de mission personnes isolées.

### **Nomade et e-actif·ve·s**

Initié en 2017 et relancé en septembre 2022, le projet de permanences sur les aires d'accueil des gens du voyage se poursuit en partenariat avec une équipe du CCAS, qui s'est renforcée et vient de publier son projet social pour les années à venir.

Les ateliers initiés en partenariat avec le centre social La Roulotte se poursuivent en continu depuis septembre 2022. La mobilité des gens du voyage rend ce projet à la fois indispensable - l'arrivée de nouvelles personnes sur une aire d'accueil permet d'accompagner des nouveaux besoins- et complexe, car il faut à chaque renouvellement d'occupant·e·s recommencer un travail de rencontre et d'éducation à l'utilisation du numérique.

Les permanences se tiennent sur trois aires d'accueil de gens du voyage, avec une présence d'une demi-journée par quinzaine sur chaque aire. Cet atelier est mené conjointement avec le CCAS La Roulotte, qui assure la relation avec les publics, le recueil des besoins et la planification des rendez-vous via le coordinateur du CCAS ; Infini apporte son expertise en réalisant les accompagnements.

Cependant, durant ces permanences, nombre de sollicitations concernent l'utilisation de services étatiques : le public des gens du voyage est souvent éloigné de l'utilisation du numérique. Les

plans de numérisation des services de l'État et des entreprises se multipliant, cette situation s'en trouve complexifiée.

Ce projet est cofinancé par le DSU dans le cadre de l'appel à projet annuel Contrat de ville, et par la ville de Brest via sa subvention à l'association.

## **Ateliers PAPI**

L'atelier PAPI (Point d'Accès Public à Internet) a lieu le vendredi matin de 9 h 30 à 11 h 30 et le deuxième mardi de chaque mois de 18h à 20h.

Ces ateliers sont menés en partenariat avec ATD Quart Monde. Lors de ces permanences, les participant·e·s peuvent bénéficier d'accompagnement pour des démarches administratives diverses (dossier, réclamation, CV ...). Nous organisons également des échanges autour de l'utilisation d'internet (recherche d'informations, création *de site ou de courriel*, réseaux sociaux...) pour que le numérique éthique et citoyen soit accessible à tou·te·s. Les participant·e·s peuvent aussi apporter leur matériel (téléphone, ordinateur) pour enrichir leurs usages. Le matériel de l'association est mis à disposition pendant ces ateliers.

Le salarié d'Infini est présent, il est assisté d'un bénévole de l'association. Leur présence est un plus pour les participant·e·s, car ils apportent des compétences qui amènent les participant·e·s à évoluer dans leurs pratiques vers une utilisation du numérique réfléchi, construite, éthique et citoyenne.

En 2023, 43 ateliers ont été proposés dans ce cadre, avec une moyenne de 7 participant·e·s par atelier. Les pratiques lors de ces ateliers s'inspirent de l'éducation populaire, savoirs et expériences sont mutualisés. Les participant·e·s gagnent en estime de soi et en capacité à innover et à agir. Iels transmettent ensuite à d'autres ce qu'ils ont appris. Pour ce faire, des tutoriels sont réalisés et publiés sur le site de l'atelier « Lirécrire ». <https://www.atd-lirecrire.infini.fr/>

## **Les partenariats**

### ***Picasoft***

Depuis 2023 Picasoft un CHATONS de Compiègne nous fournit généreusement un espace PeerTube. Ce compte n'héberge pour le moment que des archives et le film de l'atelier LirEcrire. Mais des bénévoles travaillent à construire des tutoriels, diffusion à suivre durant 2024.

Un grand merci à [Picasoft](#) pour leur soutien.

### ***ATD Quart Monde***

Au delà de l'accueil des ateliers d'écriture et de la contribution aux ateliers PAPI, Infini accompagne les projets de l'atelier LirEcrire. Cela se traduit par une mise à disposition de nos

ressources : utilisation du PAPI une demi-journée par semaine, diffusion du film de l'atelier sur notre espace PeerTube. Pour la saison 2023/2024, cela se matérialise notamment par l'accompagnement et la mise en relation avec des professionnels pour la commande d'un squelette SPIP dédié à leur site, ce squelette sera évidemment versé au commun en tant que plugin de SPIP.

### **ATD Quart Monde & Infini**

Le site de l'atelier LireEcrire est hébergé chez infini : [www.atd-lirecrire.infini.fr](http://www.atd-lirecrire.infini.fr)

Le site dédié au film : [lefilm.atd-lirecrire.infini.fr](http://lefilm.atd-lirecrire.infini.fr)

## **Remerciements**

- Les participant·e·s régulier·e·s de l'atelier PAPI : **Andrée, Françoise, Gwendoline, Marie-Claire, Monique, Nadine, Pierre, Ronan, Sandrine**
- Les techs : **Bruno, Denis, Fanch, Fred, Marjorie**
- Le conseil collégial (et invité.e.s) : **Alain, Antony, Cécile, Denis, Fanch, Gérard, Manu, Matthieu, Monique**
- Les financeurs : nos adhérent·e·s, la ville de Brest, le DSU, la CAF et la Région Bretagne